

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site cujo endereço é www.graodireto.com.br, e aplicativo cujo nome é Grão Direto são de propriedade, mantidos e operados pela GRÃO DIRETO LTDA., aqui denominada simplesmente Grão Direto, inscrita no CNPJ sob o n. 26.227.324/0001-50, com sede em Rua Doutor Avelino Inácio de Oliveira, 420, Jardim Induberaba, CEP 38040-130, Uberaba – MG.

Conforme utilizado a seguir, Grão Direto, “nós” e “nosso”, faz referência a GRÃO DIRETO LTDA. e “seu”, “você”, “usuário” e “cliente” significam a pessoa que está utilizando os nossos produtos/serviços para acessar o site/aplicativo. Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma e suas ferramentas, as condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 05/10/2018.

NOMENCLATURAS

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Aplicativo: Programa de computador e celular que tem como objetivo auxiliar o usuário a desempenhar tarefa específica, em geral ligada a processamento de dados.

Chat online: Troca de mensagens escritas de forma instantânea em janela disponibilizada no site/aplicativo.

Compra: Transação por meio da qual um cliente adquire um produto ou serviço à venda no site/aplicativo, mediante a realização de pagamento.

Conta de Acesso: Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha do cliente, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no site/aplicativo.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do usuário.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.

Internet: Conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por diferentes redes.

IP: Significa "Internet Protocol", traduzido para português como Protocolo da Internet e é um número que identifica um dispositivo (computador, impressora, roteador) em uma rede.

Know-how: Conhecimento de normas, métodos e procedimentos em atividades profissionais.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Offline: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “fora de linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado usuário da internet ou de outra rede de computadores não está conectado à rede.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Plataforma: Termo que generaliza um ambiente virtual, como são os sites e aplicativos.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.

Software: é uma sequência de instruções para serem interpretadas por um computador com o objetivo de executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os programas que comandam o funcionamento de um computador.

Spam: Mensagem eletrônica recebida, mas não solicitada pelo destinatário.

Usuário/internauta: Qualquer pessoa, cliente ou não, que tenha acesso ao site/aplicativo.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

O SERVIÇO

O serviço prestado pelo site/aplicativo consiste, mas não se limita, em uma plataforma que permita o contato entre compradores e vendedores de produtos agrícolas e/ou ligados à agricultura, com apresentação de ofertas, exposição de produtos, serviços, valores, prazos, condições e todas as tratativas inerentes às transações comerciais.

A Grão Direto se posiciona como uma intermediária na relação entre vendedores, compradores e interessados, não é parte na relação de compra e venda, não se sujeita as condições firmadas entre os usuários e não possui responsabilidade sobre qualquer etapa da negociação. Assim, ao utilizar a plataforma o usuário compreende e aceita que todas as suas ações são de sua própria e exclusiva responsabilidade, uma vez que os acordos celebrados são realizados entre as Partes interessadas, ou seja, os Usuários.

Após o cadastro da conta de acesso, o cliente poderá manifestar seu interesse em ser comprador e/ou vendedor.

Os usuários podem optar por agirem como compradores e/ou vendedores de commodities agrícolas. Na plataforma eles poderão anunciar ofertas de compra e/ou de venda. Tanto as ofertas de compra quanto as ofertas de venda estarão disponíveis na plataforma para que os usuários possam avaliar os produtos e condições e, havendo interesse de uma das partes, a outra ponta poderá aceitar ou não iniciar a negociação por meio da plataforma.

Durante as negociações (seja via chata online ou qualquer outro meio), os contatos entre as Partes devem permanecer em modo anônimo. Assim, qualquer forma de identificação/indicação que direcione a negociação para ambiente diverso da Plataforma viola os presentes Termos de Uso e poderá gerar punições aos Usuários. Ainda, os contatos dos Usuário somente serão aberto após o preenchimento do Termo de Negociação, a confirmação da outra Parte a autorização por parte da Grão Direto.

Todas as ofertas serão analisadas pela Grão Direto e na existência de ofertas que não condizem com a realidade atual de mercado e/ou que estejam em dissonância com qualquer aspecto do presente termo, o anúncio poderá ser excluído.

Os Usuários têm a obrigação de possuir todas as licenças, alvarás e autorizações necessários para realizarem vendas dos produtos, sendo de sua exclusiva responsabilidade atender a todos os requisitos das leis e órgãos reguladores, bem como serem ativos e éticos.

Ambas as partes serão livres para negociarem, assim como para tomarem todas as decisões referentes ao negócio, desde de que respeitem as cláusulas do presente termo.

Os pagamentos provenientes dos acordos entre vendedores e compradores serão realizados por meio do site/aplicativo utilizando nível de segurança definido como adequado/legal. Além disso, a Grão Direto poderá encaminhar para os usuários notícias, cotações de mercado, previsões de tempo e informações relativas ao agronegócio, sendo que os informativos terão compromissos com a realidade, mas sem quaisquer garantias e jamais implicarão em responsabilidade a Grão Direto, tratando-se apenas de sugestões e indicações. A Grão Direto também poderá fazer avaliações dos produtos/serviços fornecidos dentro site/aplicativo, criando índices, especialmente o índice Grão Direto, e indicadores gerais, como quantidade de pessoas, valores, oferta, procura, tipo de produtos, informações essas que poderão ser repassadas pela Grão Direto a terceiros. Esses índices também

não oferecem garantias, e apesar de terem compromisso com as variações do mercado, jamais poderão implicar em responsabilização por parte da Grão Direto.

No site/aplicativo poderão ser realizadas pesquisas, sendo que os clientes são livres para respondê-las. No serviço também estará incluído para os clientes o oferecimento de uma rede social interna para conversas, curtidas e compartilhamentos entre os usuários.

VALORES PARA UTILIZAÇÃO DO SITE/APLICATIVO

Para utilizarem o site/aplicativo os usuários deverão pagar valores a Grão Direto, seja por corretagem, mensalidades ou acréscimos. Esses valores são variáveis, serão informados em termo específico no momento da contratação e serão cobrados em moeda corrente do Brasil (real). Os valores cobrados **não** são reembolsáveis, ainda que o usuário não faça uso dos serviços. Além dos valores cobrados pela utilização da plataforma, a Grão Direto poderá cobrar por demandas específicas e que não estejam incluídas no rol apresentado no item "O SERVIÇO", como consultas financeiras, consultorias e assessorias, desde que expressamente autorizado pelo usuário no ato da contratação da demanda específica. A Grão Direto reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços cobrados pelo uso do site/aplicativo a qualquer momento, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

PROMOÇÕES

A Grão Direto poderá oferecer descontos, acessos gratuitos ou pacotes promocionais a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério. As promoções não serão cumulativas e poderão ser limitadas: (i) a determinados produtos/serviços; (ii) a um determinado período de tempo; (iii) a aceitação de condições especiais. As condições de validade das promoções serão claramente veiculadas por todos os meios de divulgação das promoções e a Grão Direto recomenda a atenta leitura pelo usuário.

CADASTRO DE CLIENTES

Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do site/aplicativo, incluindo, mas não se limitando a possibilidade de efetuar vendas, compras, criação de propostas, troca de mensagens, acesso a informativos, índices, cotações e ofertas, o usuário deverá criar uma conta de acesso constando seus dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação no sistema, como disposto na Política de Privacidade. A depender do tipo de atividade que o usuário pretende realizar, poderão ser cobrados valores diferenciados, que estarão definidamente veiculados em meios de divulgação.

A criação de cada conta de acesso e o aceite do presente Termos e Condições de Uso pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela Grão Direto, por parceiros e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado ao funcionamento do site/aplicativo. A cada cliente é permitida a criação de apenas 01 (uma) conta de acesso e a Grão Direto se reserva o direito de unificar contas em duplicidade para um único usuário. Ao completar a sua conta de acesso, o cliente declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de sua total responsabilidade a atualização dos dados sempre que houver modificação. A Grão Direto poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um cliente sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições de Uso ou em qualquer Política do Site, a qualquer tempo. O cliente, no momento da criação de sua conta de acesso, informará o seu número de telefone, assim a Grão Direto enviará uma senha de verificação para o usuário. Com o número de telefone validado pelo usuário, será possível o acesso à Plataforma e o usuário preencherá um pré-cadastro informando o seu NOME, a sua CIDADE e sua ATUAÇÃO no segmento do AGRONEGÓCIO, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção

do sigilo dessas informações. Em caso de perda, divulgação, roubo ou identificação de uso não autorizado da senha e/ou da conta de acesso, o cliente deverá informar imediatamente a Grão Direto, sendo que a Grão Direto não se responsabiliza pelas compras, vendas, transações comerciais, acordos ou danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros. Menores, com idade inferior a 18 (dezoito) anos não poderão utilizar o site/aplicativo.

DAS CONDIÇÕES DOS PRODUTOS/SERVIÇOS OFERECIDOS PELOS USUÁRIOS

A Grão Direto é apenas intermediadora dos vendedores, produtores e compradores do site/aplicativo, não respondendo e nem possuindo qualquer responsabilidade sobre os itens cadastrados, quantidade, valores, disponibilidade, respeito às normas de estocagem, licenças, alvarás, autorizações, qualidade, transporte, trocas, devoluções, direito de arrependimento, pagamentos, garantias e leis competentes. Em caso de insatisfação na compra ou venda de um produto, o usuário deverá tomar as medidas que entender cabíveis diretamente em face do vendedor/comprador. Em relação a Grão Direto, o usuário poderá reportar sua insatisfação com o outro cliente por meio de avaliações.

DAS OFERTAS FEITAS PELOS USUÁRIOS

Todo o conteúdo inserido no site/aplicativo, especialmente relativo a ofertas e anúncios, é de responsabilidade exclusiva do usuário que o produz e expõe. Todavia, a Grão Direto se reserva no direito de revisar, aprovar ou reprovar os conteúdos antes de publicá-los na plataforma. Em caso de aprovação, haverá exposição no site/aplicativo. Em caso de reprovação, a Grão Direto irá excluir o conteúdo, não sendo devidos reembolsos, compensações, indenizações, perdas e danos ou pagamentos ao usuário.

Ressalta-se que os usuários devem respeitar todas as leis vigentes, estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade, normas técnicas, princípios, como a boa-fé e proporcionalidade, regras de negociação e condições de mercado.

Como norma de negociação, ao utilizar o site/aplicativo o usuário vendedor compromete-se a não variar o valor do produto/serviço durante uma negociação. Ou seja, caso o vendedor tenha anunciado um produto pelo preço X, depois de iniciada a negociação com um usuário, o preço deverá ser mantido em X para esse comprador, podendo variar somente após o cancelamento da negociação e para os demais usuários.

ÍNDICE GRÃO DIRETO, BOLETINS INFORMATIVOS E PUBLICAÇÕES GERAIS

A Grão Direto é livre para colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre as transações comerciais feitas em seu site/aplicativo. Em especial, poderá elaborar Boletins Informativos e o índice Grão Direto, no qual irá avaliar fatores como a oferta, procura, valores, produtos oferecidos e tipos de clientes dentro da plataforma. Os Boletins Informativos e índice Grão Direto não farão referências específicas a clientes e nem irão expor seus dados pessoais. Todavia, as pesquisas e seus resultados genéricos poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhados aos usuários.

Os boletins informativos, índices Grão Direto, notícias, cotações de mercado, previsões de tempo e informações relativas ao agronegócio enviadas aos usuários não oferecem garantias quanto a variações de clima, mercado e/ou condições negociais e jamais implicarão em responsabilidade a Grão Direto, tratando-se apenas de sugestões e indicações. Essas publicações também não devem ser interpretadas como orientações individuais, recomendações de investimento consultoria ou negócios específicos, nem mesmo devem ser utilizadas como embasamento para qualquer negócio. Todo conteúdo produzido pela Grão Direto será de sua exclusiva titularidade e não poderá ser utilizado, reproduzido, armazenado ou enviado a terceiros sem autorização expressa da Grão Direto, como já disposto no item denominado "PROPRIEDADE INTELECTUAL".

AVALIAÇÕES DOS USUÁRIOS

Com o intuito de proporcionar aos Usuários escolhas dentro da Plataforma com base em experiências de outros Usuários, os mesmos poderão realizar e visualizar avaliações internas, de 1 (um) a 5 (cinco) pontos. A Grão Direto destaca que as avaliações não são definitivas e nem representam a efetiva qualidade ou deficiência do Usuário; ou seja, não representam nenhuma garantia de serviço. Assim, as escolhas do Usuário são exclusivamente de sua própria responsabilidade, não tendo a Grão Direto responsabilidade pelas avaliações. No mesmo sentido, a Grão Direto não possui responsabilidade por más avaliações, uma vez que os Usuários serão os únicos responsáveis pelas ações executadas na Plataforma.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas), nomes de domínios, sinais distintivos, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, que sejam da Grão Direto ou estiverem expostas no site/aplicativo, independentemente da destinação. Todo o conteúdo do site/aplicativo, incluindo o nome, nome de domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido a Grão Direto, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da Grão Direto ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual. O usuário, ao acessar o site/aplicativo, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de propriedade intelectual da Grão Direto, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no site/aplicativo ou que venham a ser disponibilizados na plataforma. O acesso ao site/aplicativo e a sua regular utilização pelo usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da Grão Direto. É igualmente vedada a criação, reprodução, distribuição, modificação e exibição de quaisquer obras, trabalhos derivados de qualquer propriedade intelectual da Grão Direto, como boletins, informativos, índices Grão Direto, sem a autorização prévia e por escrito. O usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de ser excluído do site/aplicativo sem a necessidade de notificação prévia. A Grão Direto não concede neste documento autorização relacionada ao conteúdo do site/aplicativo para qualquer fim. As fotos e imagens utilizadas no site/aplicativos podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas. Ao enviar conteúdo ao site/aplicativo, o cliente retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo a Grão Direto uma licença de caráter gratuito, mundial e não exclusivo para a reprodução, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site/aplicativo, declarando, ainda, o cliente ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo. A exibição somente não poderá ser feita nos casos das publicações restritas, como as que são feitas no chat online.

PROIBIÇÕES AOS USUÁRIOS

O usuário obriga-se a utilizar o site/aplicativo respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, **o usuário é proibido de:** (i) lesar direitos da Grão Direto, seus parceiros, usuários ou terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, principalmente na utilização do site/aplicativo ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação; (ii) executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do site/aplicativo, em condições adequadas, aos demais usuários; (iii) acessar ilicitamente o site/aplicativo ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao site/aplicativo ou a Grão Direto sob qualquer meio ou forma; (iv) difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Grão Direto ou de terceiros; (v) utilizar mecanismos que não sejam expressamente habilitados ou recomendados no site/aplicativo para obtenção de informações, conteúdos e serviços,

bem como acessar áreas de programação do site/aplicativo, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que sejam restritas ao site/aplicativo; (vi) realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do site/aplicativo ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos, especialmente de propriedade intelectual, da Grão Direto e/ou de terceiros; (vii) interferir na segurança ou cometer usos indevidos do site/aplicativo ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do site/aplicativo, devendo acessar a plataforma apenas para fins lícitos e autorizados; (viii) utilizar o domínio da Grão Direto para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados, como mensagens spam ou em sites de terceiros ou do próprio usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Grão Direto ou terceiros; (ix) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do site/aplicativo para fins não permitidos ou ilícitos, sendo que a Grão Direto se reserva ao direito de investigar qualquer atividade suspeita; (x) utilizar as ferramentas e funcionalidades do site/aplicativos para difundir mensagens não relacionadas com o site/aplicativos ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio, racista, étnico, político, religioso, cultural, depreciativo, ofensivo, difamatório, injurioso e/ou calunioso de qualquer indivíduo, empresa ou grupo social. Nesses casos, o usuário ou parceiro que praticar ações ilícitas reconhece e concorda em indenizar, reembolsar, defender e isentar a Grão Direto de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao site/aplicativo, inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do cliente, relacionados à sua conta de acesso ou à sua navegação; (xi) comercializar produtos, serviços ou coisas alheias a finalidade do site/aplicativo sem autorização da Grão Direto; (xii) agir de má-fé durante as transações comerciais com outros clientes, deixando de honrar os acordos comerciais firmados ou variando valores depois de já ter iniciado negociações, sob pena de ser excluído do site/aplicativo, sem prejuízo de eventuais ações judiciais ou extrajudiciais; (xiii) inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos; (xiv) utilizar o aplicativo/site para encontrar produtos e ofertas, mas concluir a negociação fora aplicativo/site, deixando de pagar as taxas de intermediação e valores devidos a Grão Direto, bem como iniciar frequentemente negociações e jamais concluí-las; (xv) realizar vendas de produtos sem possuir todas as licenças, alvarás e autorizações exigidas em lei e pelos órgãos regulatórios; (xvi) durante as negociações (seja via chat online ou qualquer outro meio), os contatos entre as Partes devem ser efetuados em modo anônimo. Assim, os Usuários estão proibidos de realizar qualquer forma de identificação de contato que faça com que a negociação seja direcionada para fora da plataforma viola os presentes termos de Uso e poderá gerar perda de avaliação, exclusão do Usuário e eventual cobrança pela conexão/negociação realizada pela Plataforma.

PUNIÇÕES

A Grão Direto poderá ao seu próprio critério advertir, suspender ou excluir da plataforma, a depender do grau da infração, a qualquer tempo e sem necessidade de notificação prévia, os usuários que desrespeitarem as disposições destes Termos de Uso, Política de Privacidade ou da legislação vigente, sem prejuízo de cobrança pela Grão Direto de indenizações, restituições, perdas e danos, lucros cessantes e tudo o que for de direito. A advertência terá o efeito de avisar o usuário sobre o seu comportamento ilícito e das implicações que podem advir em caso de reincidência. A suspensão visa disciplinar e resgatar o comportamento do usuário, que ficará por um prazo a ser determinado pela Grão Direto impossibilitado de utilizar o aplicativo. A suspensão pode ocorrer após advertências ou até mesmo logo após o cometimento de uma atitude considerada grave. A exclusão terá o efeito de proibir definitivamente a utilização do site/aplicativo pelo usuário e poderá ocorrer após advertências, suspensões ou após uma falta muito grave. Nas hipóteses em que a Grão Direto já tenha recebido valores do usuário e esse realizar uma infração, as quantias não serão restituídas. No caso em que a Grão Direto reter valores, aplicar penalidade de advertência, suspensão, exclusão

do Usuário ou de um anúncio, suas eventuais ofertas e qualificações sofrerão igual penalidade, sem que por isso o usuário tenha qualquer direito, reclamação e qualquer tipo de indenização, a qualquer título. A Grão Direto se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, realizar o cancelamento de negociações que sejam contrárias a estes Termos e a legislação, bem como solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais, ficando ao seu exclusivo critério o direito de suspender o cadastro e anúncios relacionados, até que a solicitação seja atendida e avaliada.

LINKS PARA OUTRAS PÁGINAS NA INTERNET/APLICATIVOS/SITES

O site/aplicativo pode conter anúncios e links para sites de parceiros, outros usuários ou terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do usuário. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da Grão Direto sobre os sites/aplicativos, respectivos conteúdos ou titulares. O acesso às páginas vinculadas a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas de Privacidade. A Grão Direto recomenda que o usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links. A Grão Direto não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, bens ou serviços disponibilizados em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados em seu site/aplicativo.

DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A Grão Direto dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do site/aplicativo serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

APLICAÇÕES DE INTERNET OU VÍRUS

Apesar dos melhores esforços da Grão Direto no sentido de fornecer um acesso seguro aos clientes, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site/aplicativos. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do site/aplicativo. A Grão Direto não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no site/aplicativo ou, ainda, pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

RESPONSABILIDADES

A Grão Direto engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o usuário. O usuário é o único responsável pela utilização do site/aplicativo, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a Grão Direto ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site/aplicativo, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade da Grão Direto sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: (i) danos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site/aplicativo e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer desses elementos, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do usuário; (ii) prejuízos

que o usuário possa ter em sites de internet acessíveis por links incluídos no site/aplicativo; (iii) diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no site/aplicativo e aqueles expostos à venda em outros sites da Grão Direto, de qualquer empresa do seu grupo econômico em todo o território nacional; (iv) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência do uso do site/aplicativo em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso, Políticas de Privacidade, com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (v) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência de outro usuário, de distorções entre o oferecido por outros clientes e o apresentado, variações de preços, má qualidade ou qualquer questão inerente a negociação comercial; (vi) danos e prejuízos causados em razão de informações prestadas em boletins, informativos, índices Grão Direto ou qualquer informação compartilhada apenas com caráter indicativo.

DISPONIBILIDADE DO APLICATIVO/SITE

Apesar dos melhores esforços da Grão Direto no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site/aplicativo poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O site/aplicativo, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela Grão Direto, tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens: (i) atendimento, pelo site/aplicativo ou por seu conteúdo das expectativas dos usuários; (ii) continuidade do acesso ao site/aplicativo ou a seu conteúdo; (iii) adequação da qualidade do site/aplicativo ou de seu conteúdo para um determinado fim; e (iv) a correção de defeitos, erros ou falhas no site/aplicativo ou em seu conteúdo. A Grão Direto se reserva o direito de unilateralmente modificar, sem aviso prévio, o site/aplicativo, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento da plataforma, inclusive o seu cancelamento.

IDIOMA

Toda a documentação legal do site/aplicativo, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. A Grão Direto poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no site/aplicativo apenas para conveniência do usuário, a seu exclusivo critério. A versão portuguesa destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade é a única consentida pela Grão Direto. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

DURAÇÃO

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site/aplicativo estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site/aplicativo e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da Grão Direto. A Grão Direto reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site/aplicativo ou algumas de suas partes ou recursos, sem necessidade de prévio aviso.

ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A Grão Direto poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso do site/aplicativo realizado a partir de sua divulgação pela Grão Direto. A continuidade de acesso ou utilização do site/aplicativo, depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos usuários. Caso um cliente não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir seu vínculo com a Grão Direto, clicando no botão referente a não concordância/recusa, encontrado ao final da divulgação do novo texto. Essa rescisão não eximirá,

no entanto, o cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

REGISTRO PÚBLICO

Estes Termos e Condições de Uso, bem como as Políticas de Privacidade, encontram-se registrados em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Uberaba do Estado de Minas Gerais. Eventuais atualizações destes Termos, bem como de qualquer das Políticas, serão imediatamente registradas no mesmo cartório.

LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

O site/aplicativo é controlado, operado e administrado pela Grão Direto na cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site/aplicativo, o usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A Grão Direto e o usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Uberaba, MG, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site/aplicativo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

CONTATO

A Grão Direto disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer. Pelos telefones, (34) 999 034 134 ou (34) 3331-1163 de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por correspondência endereçada à Grão Direto, no endereço Rua Doutor Avelino Inácio de Oliveira, 420, Jardim Induberaba, CEP 38040-130, Uberaba – MG. Por e-mail, para o endereço eletrônico contato@graodireto.com.br. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Os clientes receberão a confirmação de recebimento do contato e a Grão Direto terá até 10 (dez) dias para retorná-los. Além disso, os Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta offline.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A GRÃO DIRETO LTDA., aqui denominada simplesmente Grão Direto, inscrita no CNPJ sob o n. 26.227.324/0001-50, com sede em Rua Doutor Avelino Inácio de Oliveira, 420, Jardim Induberaba, CEP 38040-130, Uberaba – MG, responsável pela criação e manutenção do presente do presente aplicativo Grão Direto e do site www.graodireto.com.br, utiliza-se do seguinte texto para esclarecer o modo de utilização da plataforma e preservar a privacidade dos usuários, em conformidade com a Lei 13.709/18. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários e de que forma esses dados são manipulados. Diante do aceite das Políticas de Privacidade, o Usuário está fornecendo consentimento expresso para o tratamento de seus dados pessoais pela GRÃO DIRETO, para as finalidades específicas do item "Finalidades para o Tratamento de Dados Pessoais" e , caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços.

Conforme utilizado a seguir, "**GRÃO DIRETO**", "nós" e "nosso", faz referência a **GRÃO DIRETO LTDA** e "seu", "você" e "usuário" significam a pessoa que está utilizando os nossos serviços para acessar o site/plataforma na qualidade de **USUÁRIO**.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma e suas ferramentas, além de preservar a privacidade dos usuários. Alertamos que todo o texto deve ser

lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossa política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 05/10/2018.

PRIVACIDADE DO USUÁRIO

Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Suas senhas são armazenadas nos servidores da Grão Direto de forma criptografada. As informações sensíveis são transferidas entre seu navegador e o site/aplicativo de forma criptografada, utilizando nível de segurança adequado/legal. Ao transmitir informações sensíveis, você deve sempre garantir que seu navegador seja capaz de validar o certificado do site/aplicativo.

COLETA DE DADOS

Em nossa plataforma, as informações são coletadas das seguintes formas:

(i) Informações fornecidas por você: Coletamos informações de identificação pessoal, como nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, empresa em que trabalha, dados de cartão de crédito, via preenchimento dos formulários em nossa página ou contratos. Eventualmente e em função de serviços solicitados pelo internauta, poderá ser feita a solicitação de informações por meio de contato direto da Grão Direto com os clientes via e-mail, ligação telefônica ou envio de mensagens. A Grão Direto não possui qualquer responsabilidade sobre a veracidade dos dados apresentados pelos usuários.

(ii) Informações de navegação no site: Quando você visita nosso site, são inseridos cookies no seu navegador, para identifica-lo em nosso sistema. São coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

(iii) Histórico de contato: A Grão Direto armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos clientes, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via chat online, e-mail, preenchimento ou telefone.

(iv) Aplicativo mobile: A Grão disponibiliza ao Usuário o acesso à aplicativo mobile da Plataforma. Assim, a Grão Direto coletará pelo aplicativo as seguintes informações (mas não se limitando) fornecidas pelos Usuário: Nome, Cidade e Atuação no segmento do Agronegócio.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O presente termo permite que a Grão Direto use suas informações pessoais para diferentes finalidades.

(i) E-mail: É utilizado para a operação de envio de material solicitado pelo internauta, como proposta de compras e vendas de produtos/serviços, pedidos de negociações, contratos, assim como para o compartilhamento de informativos, notícias, previsões do tempo, cotações e índices, especialmente o Índice Grão Direto. Também pode ser usado para envio de Newsletters vinculadas aos serviços prestados pela Grão Direto. Por fim, o e-mail será utilizado, ainda, para comunicar sobre o lançamento de novos materiais ou de novos produtos/serviços da Grão Direto e de seus parceiros. No entanto, o cliente poderá cancelar a assinatura a qualquer momento, clicando no link disponibilizado para esse fim, ao final da mensagem eletrônica.

(ii) Dados de download: Poderão ser usados e divulgados em pesquisas e estatísticas de forma generalizada, não sendo revelada abertamente ao público nenhuma informação pessoal do usuário, a menos que autorizada explicitamente pelo cliente.

(iii) Telefone: Os funcionários, sócios, prepostos e parceiros da Grão Direto poderão eventualmente entrar em contato por telefone, seja por ligações ou mensagens instantâneas, para fazer pesquisas, apresentar produtos/serviços, fazer negociações, intermediações, apresentação de propostas, realizar cobranças ou sempre que demandado pelo internauta, como no caso de saneamento de

dúvidas. Da mesma forma, a Grão Direto poderá executar as ações supramencionadas por meio de WhatsApp vinculado ao telefone divulgado na Cláusula "CONTATO", abaixo e ao final destas Políticas de Privacidade.

(iv) Endereço: Poderá ser utilizado para encaminhar correspondências físicas para o endereço do internauta, apenas nas hipóteses em que for solicitado pelo próprio cliente o envio.

(v) Chat online: As conversas tidas no chat online serão monitoradas em tempo real pela Grão Direto e serão armazenadas em seus servidores juntamente com as demais informações, por motivos de segurança. Durante as negociações (via chat ou qualquer outro meio), os contatos deverão permanecer em modo anônimo, sendo proibida qualquer forma de identificação/indicação de contato que direcione para ambiente diverso ao da Plataforma. O chat online será monitorado pela Grão Direto, no intuito de verificar se o uso da ferramenta está sendo feito de forma harmônica com os Termos de Uso, principalmente quanto às Cláusulas de "Proibições aos Usuários" e "Punições". O conteúdo das mensagens privadas não será exposto ou repassado para terceiros, sendo respeitada a sua inviolabilidade, exceto nos casos de ordens judiciais.

(vi) Nome, CPF/CNPJ: Seu nome será utilizado para identifica-lo na nossa plataforma. O número de CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) poderá ser usado para verificar os limites disponíveis junto às autoridades competentes, regulamentadoras e fiscais relevantes do Brasil, para análise de crédito ou para eventuais necessidades, a fim de garantir o sucesso das transações e satisfação do cliente, de forma que esses dados serão sempre mantidos em segurança.

(vii) Dados de cartão de crédito e/ou dados bancários: Os dados de cartão de crédito e/ou dados bancários (conta bancária) serão utilizados para cobrança das mensalidades e valores devidos a Grão Direto pelos serviços prestados. Nenhum dado bancário dos usuários ficará armazenado ou compartilhado em nosso site/aplicativo, exceto nos casos de futuras negociações, para uma maior praticidade do Usuário. As transações financeiras ocorridas na plataforma respeitam a todos os protocolos de segurança e privacidade exigidos por lei.

(viii) Compartilhamento com parceiros: Suas informações pessoais poderão ser compartilhadas com nossos parceiros, conforme explica o item "ix" abaixo, respeitando a inviolabilidade e sigilo das comunicações feitas na internet e as comunicações privadas, especialmente as decorrentes do uso do chat online.

(ix) Acesso às suas informações pessoais: Poderão ver todas suas informações pessoais apenas funcionários, prepostos e sócios da Grão Direto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso às suas informações pessoais. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente (ou seja, divulgada publicamente à terceiros que não sejam parceiros da Grão Direto), apenas de forma genérica. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas por ordem judicial.

(ix.i) Informações pessoais: Caso solicitado, o Usuário Produtor Rural deverá informar a sua Inscrição de Produtor Rural, no intuito de possibilitar que as operações realizadas pela plataforma sigam as orientações das Instituições Fazendárias, como por exemplo a Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (SEF-MG) que exige o cadastro por meio do Decreto 45.030/09; e deverá informar o seu número de telefone, endereço de e-mail, Cadastro Ambiental Rural (CAR) e Matrícula do Imóvel. O Usuário Comprador/Consultor/Corretor, deverá informar obrigatoriamente o seu número de telefone.

(x) Compartilhamento de conteúdo nas redes sociais: Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o cliente autoriza e estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Grão Direto não têm acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do cliente sem que ele realize essa ação.

(xi) Conteúdos gerados por nossos clientes: A Grão Direto disponibiliza a seus clientes ferramentas para contato entre usuários para negociações, compra e venda de produtos/serviços, além de uma rede social interna que permite conversas, curtidas e compartilhamentos. No entanto, a Grão Direto não controla o conteúdo produzido pelos internautas utilizando seu sistema e não o divulgará publicamente. Todas as manifestações pertencem aos clientes, que os criam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias políticas de privacidade. A Grão Direto não possui responsabilidade

pela produção de conteúdo impróprio, pela divulgação de informações confidenciais ou pelas condutas em geral dos usuários.

(xii) Índice Grão Direto, Boletim e quaisquer outros materiais informativos: A Grão Direto é livre para colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre as transações comerciais feitas em seu site/aplicativo. Em especial, poderá elaborar o índice Grão Direto, no qual irá avaliar fatores como, por exemplo, a oferta, procura, valores, produtos oferecidos e tipos de clientes dentro da plataforma. O índice Grão Direto não fará referência específica a clientes e nem irá expor seus dados pessoais. Todavia, as pesquisas e seus resultados genéricos poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhadas aos usuários.

CANCELAMENTO DE ASSINATURA OU ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS

(i) Cancelamento da assinatura do e-mail: Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da Grão Direto. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

(ii) Alteração ou exclusão das demais informações pessoais: Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail solicitando expressamente o que você deseja que seja feito para contato@graodireto.com.br ou entrar em contato pelo telefone (34) 999 034 134. Do contrário, a Grão Direto continuará a ter acesso e armazenamento de seus dados.

(iii) Cancelamento de contas de acesso pela Grão Direto: A Grão Direto poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer usuário ao site/aplicativo, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada, contas de acesso em duplicidade ou ofertas de produtos/serviços diversos à finalidade do site/aplicativo, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

DIREITOS DO USUÁRIO E TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

(i) O titular dos dados pessoais (Usuário) tem direito a obter da GRÃO DIRETO, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: a) confirmação da existência de tratamento de dados; b) acesso a dados; c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018; e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial; f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018; g) informação das entidades públicas e privadas com as quais a GRÃO DIRETO realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e h) revogação do consentimento.

SEGURANÇA

A Grão Direto tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a Grão Direto não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

IDIOMA

Toda a documentação legal do site/aplicativo, incluindo as presentes Políticas de Privacidade, foi elaborada em língua portuguesa. A Grão Direto poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no site/aplicativo apenas para conveniência do usuário, a seu exclusivo critério. A versão portuguesa destas Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso é a única consentida pela Grão Direto. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

DURAÇÃO

Estas Políticas de Privacidade e Termos e Condições de Uso têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site/aplicativo estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site/aplicativo e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da Grão Direto. A Grão Direto reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site/aplicativo ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

ALTERAÇÕES DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A Grão Direto poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestas Políticas de Privacidade ou nos Termos e Condições de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site/aplicativo realizado a partir de sua divulgação pela Grão Direto. A continuidade de acesso ou utilização do site/aplicativo, depois da divulgação e do aceite das modificações, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos usuários. Caso um cliente não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir seu vínculo com a Grão Direto, clicando no botão referente a não concordância/recusa, encontrado ao final da divulgação do novo texto. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A Grão Direto dispõe de um texto específico para regular os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos e Condições de Uso. Esses termos específicos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade, ressaltando-se que os dados de utilização do site/aplicativo serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

REGISTRO PÚBLICO

Estas Políticas de Privacidade, bem como os Termos e Condições de Uso, encontram-se registradas em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Uberaba do Estado de Minas Gerais. Eventuais atualizações destas Políticas de Privacidade, bem como de qualquer dos Termos, serão imediatamente registradas no mesmo cartório.

LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

O site/aplicativo é controlado, operado e administrado pela Grão Direto na cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site/aplicativo, o usuário concorda que a legislação aplicável para fins destas Políticas de Privacidade será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A Grão Direto e o usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Uberaba, MG, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site/aplicativo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

CONTATO

A Grão Direto disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer. Pelos telefones (34) 999 034 134, de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por correspondência endereçada à Grão Direto, no endereço Rua Doutor Avelino Inácio de Oliveira, 420, Jardim Induberaba, CEP 38040-130, Uberaba – MG. Por e-mail, para o endereço eletrônico contato@graodireto.com.br. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Os clientes receberão a confirmação de recebimento do contato e a Grão Direto terá até 10 (dez) dias para retorna-los. Além disso, os Termos de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta offline.