

grão direto

Termos de uso e
Aviso de Privacidade

Índice - Clique para acessar

[1 - Termos e Condições de Uso](#)

[2 - Termos de Uso GD VIP](#)

[3 - Aviso de Privacidade](#)

Entenda Melhor Como Funciona Esta Plataforma

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos Termos de Uso a seguir.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelos telefones, (34) 99903 4134 ou (34) 3331-1163 de segunda à sexta das 08hs às 18hs; por correspondência endereçada à GRÃO DIRETO, no endereço Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 38060-600, Uberaba/MG; e por e-mail, para o endereço eletrônico contato@graodireto.com.br.

1. O que fazemos ?

A **GRÃO DIRETO** é uma plataforma que intermedia o contato entre vendedores, compradores e interessados na comercialização de grãos, com apresentação de ofertas, exposição de produtos, serviços, valores, prazos, condições e todas as tratativas inerentes a essas transações comerciais.

Por se tratar apenas de uma simples intermediária, não é parte na relação de compra e venda, não se sujeitando às condições firmadas entre os Usuários e não possuindo responsabilidade sobre qualquer etapa da negociação.

2. O uso da nossa plataforma é pago ?

O Usuário terá acesso gratuito às funcionalidades disponíveis na plataforma, tais como aba de Clima, Dados de Mercado, Notícias e demais Abas Informativas, com exceção dos pagamentos exigidos, nos termos do item 4.1.

Os Usuários deverão pagar valores à **GRÃO DIRETO** para a utilização de algumas funcionalidades. Os valores referentes aos planos, mensalidades, taxa de corretagem, assinatura e acréscimos são variáveis e serão informados em termo específico no momento da contratação.

3. É seguro usar a nossa plataforma ?

A nossa plataforma possui inúmeros mecanismos para tornar a jornada do usuário mais segura, que vão desde validação cadastral

até sistemas internos de verificação de dados. Além disso, nossa certificação ISO 27001 reforça nosso compromisso com a segurança dos seus dados pessoais, proporcionando a tranquilidade que você merece ao utilizar nossos serviços.

4. Estas condições podem ser alteradas ?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5. O que acontece com os dados pessoais ?

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6. Qual é o conteúdo dos Termos de Uso ?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a)** Disponibilização;
- b)** Nomenclaturas;
- c)** Serviços;
- d)** Valores Para Utilização do Site/plataforma;
- e)** Promoções;
- f)** Cadastro de Usuários;
- g)** Condições dos Produtos/Serviços Oferecidos Pelos Usuários;
- h)** Ofertas Feitas Pelos Usuários;
- i)** Índice Grão Direto, Boletins Informativos e Publicações Gerais;
- j)** Avaliação dos Usuários;
- k)** Propriedade Intelectual;
- l)** Proibições aos Usuários;

Termos de uso

Termos e Condições de Uso

Este site cujo endereço é www.graodireto.com.br, e plataforma cujo nome é GRÃO DIRETO são de propriedade, mantidos e operados pela GRÃO DIRETO LTDA., aqui denominada simplesmente GRÃO DIRETO, inscrita no CNPJ sob o n. 26.227.324/0001-50, com sede na Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 38060-600, Uberaba/MG.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma e suas ferramentas, as condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos Termos e/ou Política de Privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. Disponibilização

Este documento foi oficialmente disponibilizado em 01/12/2021. A versão atual teve sua última modificação no dia 31/10/2024.

2. Nomenclaturas

Abaixo estão explicados os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Compra: Transação por meio da qual um Usuário adquire um produto ou serviço à venda no site/plataforma, mediante a realização de pagamento.

Conta de Acesso: Credencial definida pelo nome de Usuário (login) e senha do Usuário, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no site/plataforma.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do Usuário.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um Usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.

Internet: Conjunto de protocolos lógicos, estruturados em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por diferentes redes.

Geolocalização: é a determinação da localização a partir de coordenadas geográficas.

IP: Significa "Internet Protocol", traduzido para português como Protocolo da Internet e é um número que identifica um dispositivo (computador, impressora, roteador) em uma rede.

Know-how: Conhecimento de normas, métodos e procedimentos em atividades profissionais.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Off-line: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “fora de linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores não está conectado à rede.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Plataforma: Programa de computador e celular que tem como objetivo auxiliar o Usuário a desempenhar tarefas específicas, em geral ligada a processamento de dados.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.

Software: é uma sequência de instruções para serem interpretadas por um computador com o objetivo de executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os programas que comandam o funcionamento de um computador.

Spam: Mensagem eletrônica recebida, mas não solicitada pelo destinatário. Usuário: Qualquer pessoa, Usuário ou não, que tenha acesso ao site/plataforma.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. Serviço

3.1. O serviço prestado pelo site/plataforma consiste, mas não se limita, em uma plataforma que permita o contato entre compradores e vendedores de produtos agrícolas e/ou ligados à agricultura, com apresentação de ofertas, exposição de produtos, serviços, valores, prazos, condições, dentre outros.

3.2. A GRÃO DIRETO se posiciona como uma intermediária na relação entre vendedores, compradores e interessados, não é parte na relação de compra e venda, não se sujeita às condições firmadas entre os Usuários e não possui responsabilidade sobre qualquer etapa da negociação. Assim, ao utilizar a plataforma o Usuário compreende e aceita que todas as suas ações são de sua própria e exclusiva responsabilidade, uma vez que os acordos celebrados são realizados entre as partes interessadas, ou seja, os Usuários.

3.3. Após o cadastro da conta de acesso, o Usuário poderá manifestar seu interesse em ser comprador e/ou vendedor.

3.3.1. Os Usuários podem optar por agirem como compradores e/ou vendedores de commodities agrícolas. Na plataforma eles poderão anunciar ofertas de compra e/ou de venda. Tanto as ofertas de compra quanto as ofertas de venda estarão disponíveis na plataforma para que os Usuários possam avaliar os produtos e condições e, havendo interesse de uma das partes, a outra ponta poderá aceitar ou não iniciar a negociação por meio da plataforma.

- 3.4.** Qualquer negociação oriunda da plataforma que não seja informada para a GRÃO DIRETO e que posteriormente venha a ser de conhecimento da GRÃO DIRETO, poderá gerar a penalidade de suspensão da plataforma para as partes envolvidas.
- 3.5.** Todas as ofertas poderão ser analisadas pela GRÃO DIRETO e na hipótese de existência de ofertas que não condizem com a realidade atual de mercado e/ou que estejam em dissonância com qualquer aspecto do presente termo, o anúncio poderá ser excluído, sem necessidade de aviso prévio.
- 3.6.** Os Usuários têm a obrigação de possuir todas as licenças, alvarás e autorizações necessários para realizarem vendas dos produtos, sendo de sua exclusiva responsabilidade atender a todos os requisitos das leis e órgãos reguladores, bem como serem ativos e éticos. Adicionalmente, a GRÃO DIRETO poderá solicitar e armazenar informações dos Usuários para comprovação e/ou realização de pesquisas para checagem de adequações socioambientais relacionadas à origem do produto.
- 3.7.** Ambas as partes estarão livres para negociar, assim como para tomarem todas as decisões referentes ao negócio, desde que respeitem as cláusulas do presente termo. Os pagamentos provenientes dos acordos entre vendedores e compradores NÃO SÃO realizados por meio do site/plataforma, são realizados conforme o acordo entre as partes. Além disso, a GRÃO DIRETO aconselha como boa prática, os usuários a NÃO REALIZAREM pagamentos adiantados e sempre formalizarem seus negócios através do contrato digital, ferramenta gratuita para todos os negócios conectados pela plataforma, trazendo segurança e rapidez para ambos os lados da negociação.
- 3.8.** O Usuário que optar pela contratação de um consultor/assessor disponibilizado pela GRÃO DIRETO, conforme cláusula (4.5), fica ciente de que este consultor/assessor poderá compartilhar suas informações para a execução da prestação desses serviços.
- 3.8.1.** O Usuário deverá fornecer todas as informações necessárias para a compra ou venda que deseja realizar

para que o consultor/assessor possa proceder com a negociação, e desde já se declara ciente da divulgação para eventuais partes interessadas na oferta.

- 3.9.** Além disso, conforme melhor detalhado nas Políticas de Privacidade, a GRÃO DIRETO poderá encaminhar para os Usuários notícias, cotações de mercado, previsões de tempo e informações relativas ao agronegócio, sendo que os informativos terão compromissos com a realidade, mas sem quaisquer garantias e jamais implicará em responsabilidade à GRÃO DIRETO, tratando-se apenas de sugestões e indicações.
- 3.10.** A GRÃO DIRETO também poderá fazer avaliações dos produtos/serviços fornecidos dentro site/plataforma, criando índices, especialmente o índice GRÃO DIRETO, e indicadores gerais, como quantidade de pessoas, valores, oferta, procura, tipo de produtos, informações essas que poderão ser repassadas pela GRÃO DIRETO a terceiros, conforme indicado em nossas Políticas de Privacidade, ressaltando que estes não farão referências específicas a Usuários e nem irão expor seus dados pessoais/individuais. Esses índices também não oferecem garantias, e apesar de terem compromisso com as variações do mercado, jamais poderão implicar em responsabilização por parte da GRÃO DIRETO.
- 3.11.** No site/plataforma poderão ser realizadas pesquisas, sendo que os Usuários são livres para respondê-las.
- 3.12.** Índice de sustentabilidade: A GRÃO DIRETO oferecerá uma ferramenta que estabelece, por meio de uma análise com parâmetros objetivos, um índice de 1 a 10, sendo 10 o melhor, e 1 o pior, que representa o nível de sustentabilidade do negócio dos Usuários. Os Usuários poderão escolher participar da pesquisa realizada e aqueles que tiverem uma pontuação maior que 6 (seis) ganharam o selo de sustentabilidade em seu perfil da plataforma.
- 3.13.** Considerando que a GRÃO DIRETO possui um Protocolo ESG próprio, poderá realizar, a qualquer momento, alterações na plataforma para o cumprimento do referido protocolo, incluindo, mas não se limitando, à solicitação de novas informações, consultas a cadastros públicos e privados

relacionados à sustentabilidade, além de suspensão, sem aviso prévio, de Usuários que violam os preceitos do referido documento.

- 3.14.** Se você for ou se tornar um concorrente direto da GRÃO DIRETO, você não poderá acessar ou usar os serviços da GRÃO DIRETO sem o seu consentimento explícito, prévio e escrito e, nesse caso, apenas para os fins autorizados por escrito.

4. Valores para Utilização do Site/Plataforma

- 4.1.** Os Usuários deverão pagar valores à GRÃO DIRETO para a utilização das funcionalidades como: planos, mensalidades, assinaturas de serviços informativos e em caso de negócios concretizados pela comercialização de grãos disponíveis na plataforma e/ou site. Os valores referentes aos planos, mensalidades e assinaturas são variáveis e serão informados em termo específico no momento da contratação. A taxa de serviço poderá variar conforme os serviços utilizados, conforme tabela de preços disponível no seguinte link: <https://graodireto.com.br/tabela-de-precos>.
- 4.2.** A apuração dos valores negociados ocorrerá, em geral, entre os dias 01 e 31 do mês de referência, sendo que até o dia 15 do mês seguinte será enviada a cobrança por meio do departamento Financeiro. Para fins de apuração, será considerado o volume negociado.
- 4.3.** A cobrança dos valores ocorrerá mensalmente, considerando a data em que houve a negociação e, em alguns casos, a data em que houve o carregamento.
- 4.4.** Os valores cobrados não são reembolsáveis, ainda que o Usuário não faça uso dos serviços, e serão cobrados em moeda corrente do Brasil (real).
- 4.5.** Além dos valores cobrados pela utilização das funcionalidades disponíveis na plataforma, conforme disposto no item 4.1, a GRÃO DIRETO também poderá cobrar por demandas específicas e que não estejam incluídas no rol apresentado no item “Serviço”, como consultas financeiras, consultorias e assessorias, desde que expressamente autorizado pelo Usuário

no ato da contratação da demanda específica. A GRÃO DIRETO reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços cobrados pelo uso do site/plataforma a qualquer momento, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

- 4.6.** A contratação dos serviços e comunicação com a GRÃO DIRETO poderá ser feita pelos nossos principais canais: pelo e-mail contato@graodireto.com.br; por meio de Telefone/WhatsApp (34) 99903-4134; Ou por meio do aplicativo.
- 4.7.** Os valores devidos à GRÃO DIRETO a título de taxa de serviço, mensalidade ou acréscimo poderão ser pagos através de boleto, transferência bancária, PIX ou cartão de crédito.
- 4.8.** Independentemente da forma de pagamento, a GRÃO DIRETO procederá com a emissão da nota fiscal referente a prestação de serviços, que deverá ser paga pelo Usuário na forma definida no termo específico, conforme mencionado no item 4.1, sendo que o respectivo pagamento deverá ser realizado antes da data de vencimento, sob pena da incidência de multa contratual e juros de mora.
- 4.9.** Na hipótese de inadimplência da obrigação de pagamento, conforme definido no item 4.1 e seguintes, a GRÃO DIRETO se reserva o direito de suspender o acesso à plataforma, proceder com protesto e a inscrição do devedor perante os cadastros de proteção ao crédito, tais como SCPC, SPC, SERASA e similares, sem prejuízo quanto à adoção, por parte da GRÃO DIRETO, de todas as medidas judiciais e extrajudiciais que julgar pertinentes para obter a satisfação do crédito.

5. Promoções

- 5.1.** A GRÃO DIRETO poderá oferecer descontos, acessos gratuitos ou pacotes promocionais a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério. As promoções não serão cumulativas e poderão ser limitadas: (i) a determinados produtos/serviços; (ii) a um determinado período de tempo; (iii) a aceitação de condições especiais. As condições de validade das promoções serão claramente veiculadas por

todos os meios de divulgação das promoções e a GRÃO DIRETO recomenda a atenta leitura pelo Usuário.

- 5.2.** A GRÃO DIRETO poderá, ainda, elaborar planos de incentivo para os usuários, nos quais estes poderão juntar pontos e trocar por brindes predeterminados. A participação dos usuários nos referidos planos estará sujeita a regulamentos específicos, devendo as regras neles dispostas serem seguidas em sua integralidade, especialmente no tocante à distribuição e validade dos pontos, bem como nos prazos de resgate dos prêmios.

6. Cadastro de Usuários

- 6.1.** Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do site/plataforma, incluindo, mas não se limitando, à possibilidade de efetuar vendas, compras, criação de propostas, troca de mensagens, acesso a informativos, índices, cotações e ofertas, o Usuário deverá criar uma conta de acesso constando seus dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação no sistema, como disposto na Política de Privacidade. A depender do tipo de atividade que o Usuário pretende realizar, poderão ser cobrados valores diferenciados, que estarão estabelecidos em meios de divulgação.
- 6.2.** A criação de cada conta de acesso e o aceite do presente Termos e Condições de Uso pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela GRÃO DIRETO, por parceiros e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado ao funcionamento do site/plataforma.
- 6.3.** A cada Usuário é permitida a criação de apenas 01 (uma) conta de acesso e a GRÃO DIRETO se reserva o direito de unificar contas em duplicidade para um único Usuário. Ao completar a sua conta de acesso, o Usuário declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de sua total responsabilidade a atualização dos dados sempre que houver modificação.

- 6.4.** O Usuário se responsabiliza por todas as informações contidas nos documentos enviados para a plataforma. Se qualquer informação fornecida pelo Usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a GRÃO DIRETO tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a GRÃO DIRETO terá o direito em suspender ou cancelar imediatamente, independentemente de notificação, a conta do Usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura da plataforma, ou parte dela.
- 6.5.** O Usuário, no momento da criação de sua conta de acesso, informará o seu número de telefone, assim a GRÃO DIRETO enviará uma senha de verificação para o Usuário. Com o número de telefone validado pelo Usuário, será possível o acesso à Plataforma e o Usuário preencherá um pré-cadastro informando o seu NOME, a sua CIDADE e sua ATUAÇÃO no segmento do AGRONEGÓCIO, CPF/CNPJ, INSCRIÇÃO ESTADUAL, ÁREA PLANTADA (em caso de produtores rurais) e DEMANDA DE COMPRA (nos casos de compradores de grãos), sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações.
- 6.6.** É importante ter conhecimento de que a GRÃO DIRETO poderá utilizar todo e qualquer meio para identificar o Usuário, até mesmo pedir novas informações como complemento do cadastro realizado. Se o Usuário se recusar a enviar informações, ou enviar dados errados/incompletos, o cadastro poderá ser cancelado ou suspenso, até a confirmação dos novos dados.
- 6.7.** Em caso de perda, divulgação, roubo ou identificação de uso não autorizado da senha e/ou da conta de acesso, o Usuário deverá informar imediatamente a GRÃO DIRETO, sendo que a GRÃO DIRETO não se responsabiliza pelas compras, vendas, transações comerciais, acordos ou danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros. Pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos não poderão utilizar o site/plataforma.
- 6.8.** Verificação de Identidade e Prova de Vida: como parte do nosso compromisso com a segurança do Usuário e a

conformidade com as regulamentações aplicáveis, a GRÃO DIRETO pode solicitar que os Usuários forneçam "provas de vida" como parte do processo de cadastro e, ocasionalmente, durante a vigência do seu uso dos nossos serviços. Isso pode incluir a solicitação de fotografias de documentos de identificação válidos e uma selfie do Usuário. A GRÃO DIRETO utiliza estas informações exclusivamente para fins de verificação de identidade, para garantir que o Usuário é quem afirma ser, e para prevenir fraudes ou uso indevido de nossos serviços. Estes dados serão tratados de acordo com nossa Política de Privacidade. A falha em fornecer tais informações quando solicitadas pode resultar em restrições na capacidade do Usuário de usar os serviços da GRÃO DIRETO ou na suspensão ou encerramento da conta do Usuário.

7. Condições dos Produtos/Serviços Oferecidos pelos Usuários

- 7.1.** A GRÃO DIRETO é apenas intermediadora dos vendedores, produtores e compradores do site/ plataforma, não respondendo e nem possuindo qualquer responsabilidade sobre os itens cadastrados, quantidade, valores, disponibilidade, respeito às normas de estocagem, licenças, alvarás, autorizações, qualidade, transporte, trocas, devoluções, direito de arrependimento, pagamentos, garantias e leis competentes.
- 7.2.** Em caso de insatisfação na compra ou venda de um produto, o Usuário deverá tomar as medidas que entender **diretamente** em face do vendedor/comprador. Em relação à GRÃO DIRETO, o Usuário poderá reportar sua insatisfação com o outro Usuário por meio de avaliações já disponíveis no aplicativo ou através dos nossos canais de comunicação já mencionados neste documento.

8. Ofertas feitas pelos Usuários

- 8.1.** Todo o conteúdo inserido no site/plataforma, especialmente relativo a ofertas e anúncios, é de responsabilidade exclusiva de quem o produz e expõe. Todavia, a GRÃO DIRETO se reserva no direito de, a seu critério, revisar, aprovar ou reprovar os conteúdos antes de publicá-los na plataforma.

- 8.1.1.** Em caso de aprovação, haverá exposição no site/plataforma.
- 8.1.2.** Em caso de reprovação, a GRÃO DIRETO irá excluir o conteúdo, não sendo devidos reembolsos, compensações, indenizações, perdas e danos ou pagamentos ao Usuário.
- 8.2.** Ressalta-se que os Usuários devem respeitar todas as leis vigentes, estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade, normas técnicas, princípios, como a boa-fé e proporcionalidade, regras de negociação e condições de mercado.
- 8.3.** Como norma de negociação, ao utilizar o site/plataforma o Usuário compromete-se a não variar o valor do produto/serviço após uma negociação finalizada. Ou seja, caso o Usuário tenha anunciado um produto pelo preço “X”, depois de finalizada a negociação com um outro Usuário, o preço deverá ser mantido em “X”, podendo variar somente após eventual cancelamento da negociação e com as devidas justificativas.

9. Índice Grão Direto, Boletins Informativos e Publicações Gerais

- 9.1.** A GRÃO DIRETO pode colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre os acessos, ofertas e negócios apoiados pelo site/plataforma. Em especial, poderá elaborar Boletins Informativos e o índice GRÃO DIRETO, no qual irá avaliar fatores como a oferta, procura, valores, produtos oferecidos e tipos de Usuários dentro da plataforma.
- 9.2.** Estas informações e publicações como Boletins Informativos e índice GRÃO DIRETO, não farão referências específicas a Usuários e nem irão expor seus dados pessoais/individuais. Todavia, as pesquisas e seus resultados genéricos e consolidados poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhados aos Usuários de forma agregada.
 - 9.2.1.** Os boletins informativos, índices GRÃO DIRETO, notícias, cotações de mercado, previsões de tempo e informações relativas ao agronegócio enviadas aos Usuários não oferecem garantias quanto a variações de clima,

mercado e/ou condições negociais e jamais implicará em responsabilidade a GRÃO DIRETO, tratando-se apenas de sugestões e indicações. Essas publicações também não devem ser interpretadas como orientações individuais, recomendações de investimento, consultoria ou negócios específicos, nem mesmo devem ser utilizadas como embasamento para qualquer negócio.

- 9.3.** Todo conteúdo produzido pela GRÃO DIRETO será de sua exclusiva titularidade e não poderá ser utilizado, reproduzido, armazenado ou enviado a terceiros sem autorização expressa da GRÃO DIRETO, como já disposto no item denominado “Propriedade Intelectual”.

10. Avaliação dos Usuários

- 10.1.** Com o intuito de proporcionar aos Usuários escolhas dentro da plataforma com base em experiências de outros Usuários, os mesmos poderão realizar e visualizar avaliações internas, de 1 (um) a 5 (cinco) pontos. A GRÃO DIRETO destaca que as avaliações não são definitivas e nem representam a efetiva qualidade ou deficiência do Usuário; ou seja, não representam nenhuma garantia de serviço.
- 10.2.** Assim, as escolhas do Usuário são exclusivamente de sua própria responsabilidade, não tendo a GRÃO DIRETO responsabilidade pelas avaliações e pelas decisões delas decorrentes. No mesmo sentido, a GRÃO DIRETO não possui responsabilidade por más avaliações, uma vez que são feitas de forma autônoma pelos próprios Usuários.
- 10.3.** Além da avaliação dos pares da negociação, a GRÃO DIRETO também poderá bonificar ou penalizar as avaliações dos Usuários de acordo com bons ou maus comportamentos na plataforma. Os Usuários são devidamente informados na própria plataforma ou através de simulações de qual o comportamento adequado, e somente são penalizados após reincidências em tais comportamentos.

11. Propriedade Intelectual

- 11.1.** O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, suas variações (incluindo erros de

ortografia ou variações fonéticas), nomes de domínios, sinais distintivos, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, que sejam da GRÃO DIRETO ou estiverem expostas no site/plataforma, independentemente da destinação. Todo o conteúdo do site/plataforma, incluindo o nome, nome de domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido a GRÃO DIRETO, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da GRÃO DIRETO ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

- 11.2.** O Usuário, ao acessar o site/plataforma, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de propriedade intelectual da GRÃO DIRETO, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no site/plataforma ou que venham a ser disponibilizados na plataforma. O acesso ao site/plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.
- 11.3.** É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da GRÃO DIRETO.
- 11.4.** É igualmente vedada a criação, reprodução, distribuição, modificação e exibição de quaisquer obras, trabalhos derivados de qualquer propriedade intelectual da GRÃO DIRETO, como boletins, informativos, índices GRÃO DIRETO, sem a autorização prévia e por escrito. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de ser excluído do site/plataforma sem a necessidade de notificação prévia.
- 11.5.** A GRÃO DIRETO não concede neste documento autorização relacionada ao conteúdo do site/plataforma para qualquer fim. As fotos e imagens utilizadas no site/plataformas podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas. Ao enviar

conteúdo ao site/plataforma, o Usuário retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo à GRÃO DIRETO uma licença de caráter gratuito, mundial e não exclusivo para a reprodução, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site/plataforma, declarando, ainda, o Usuário ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo. A exibição somente não poderá ser feita nos casos das publicações restritas, como as que são feitas na negociação privada entre as partes.

12. Proibições aos Usuários

12.1. Os Usuários não podem:

- 12.1.1.** Lesar direitos da GRÃO DIRETO, seus parceiros, Usuários ou terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, principalmente na utilização do site/plataforma ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 12.1.2.** Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do site/plataforma, em condições adequadas, aos demais Usuários;
- 12.1.3.** Acessar ilicitamente o site/plataforma ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao site/plataforma ou a GRÃO DIRETO sob qualquer meio ou forma;
- 12.1.4.** Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da GRÃO DIRETO ou de terceiros;
- 12.1.5.** Utilizar mecanismos que não sejam expressamente habilitados ou recomendados no site/plataforma para obtenção de informações, conteúdos e serviços, bem como acessar áreas de programação do site/plataforma, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que sejam restritas ao site/plataforma;
- 12.1.6.** Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, descompilar,

modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do site/plataforma ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos, especialmente de propriedade intelectual, da GRÃO DIRETO e/ou de terceiros;

- 12.1.7.** Interferir na segurança ou cometer usos indevidos do site/plataforma ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do site/plataforma, devendo acessar a plataforma apenas para fins lícitos e autorizados;
- 12.1.8.** Utilizar o domínio da GRÃO DIRETO para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados, como mensagens spam ou em sites de terceiros ou do próprio Usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a GRÃO DIRETO ou terceiros;
- 12.1.9.** Utilizar plataformas automatizadas de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do site/plataforma para fins não permitidos ou ilícitos, sendo que a GRÃO DIRETO se reserva ao direito de investigar qualquer atividade suspeita;
- 12.1.10.** Utilizar as ferramentas e funcionalidades do site/plataforma para difundir mensagens não relacionadas com o site/plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio, racista, étnico, político, religioso, cultural, depreciativo, ofensivo, difamatório, injurioso e/ou calunioso de qualquer indivíduo, empresa ou grupo social.
- 12.1.11.** Comercializar produtos, serviços ou coisas alheias a finalidade do site/plataforma sem autorização da GRÃO DIRETO;

- 12.1.12.** Agir de má-fé durante as transações comerciais com outros Usuários, deixando de honrar os acordos comerciais firmados ou variando valores depois de já ter iniciado negociações, sob pena de ser excluído do site/plataforma, sem prejuízo de eventuais medidas judiciais ou extrajudiciais;
- 12.1.13.** Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 12.1.14.** Utilizar a plataforma/site para encontrar produtos e ofertas, mas concluir a negociação fora plataforma/site, deixando de pagar as taxas de serviço e valores devidos à GRÃO DIRETO, bem como iniciar frequentemente negociações e jamais concluí-las;
- 12.1.15.** Realizar vendas de produtos sem possuir todas as licenças, alvarás e autorizações exigidas em lei e pelos órgãos regulatórios;
- 12.1.16.** Qualquer negociação oriunda da plataforma que não seja informada para a GRÃO DIRETO e que posteriormente venha ao conhecimento da GRÃO DIRETO, poderá gerar a penalidade de suspensão da plataforma para as partes envolvidas e eventual cobrança pela conexão/negociação realizada pela Plataforma.

13. Punições

- 13.1.** A GRÃO DIRETO poderá ao seu próprio critério advertir, suspender ou excluir da plataforma, a depender do grau da infração, a qualquer tempo e sem necessidade de notificação prévia, os Usuários que desrespeitarem as disposições destes Termos de Uso, Política de Privacidade ou da legislação vigente, sem prejuízo de cobrança pela GRÃO DIRETO de indenizações, restituições, perdas e danos, lucros cessantes e tudo o que for de direito. A advertência terá o efeito de avisar o Usuário sobre o seu comportamento ilícito e das implicações que podem advir em caso de reincidência.
- 13.2.** A suspensão visa disciplinar e resgatar o comportamento do Usuário, que ficará por um prazo a ser determinado pela GRÃO

DIRETO impossibilitado de utilizar a plataforma. A suspensão pode ocorrer após advertências ou até mesmo logo após o cometimento de uma atitude considerada grave.

13.3. A exclusão terá o efeito de proibir definitivamente a utilização do site/plataforma pelo Usuário e poderá ocorrer após advertências, suspensões ou após uma falta muito grave. Nas hipóteses em que a GRÃO DIRETO já tenha recebido valores do Usuário e este realizar uma infração, as quantias não serão restituídas. No caso em que a GRÃO DIRETO reter valores, aplicar penalidade de advertência, suspensão, exclusão do Usuário ou de um anúncio, suas eventuais ofertas e qualificações sofrerão igual penalidade, sem que por isso o Usuário tenha qualquer direito, reclamação e qualquer tipo de indenização, a qualquer título.

13.4. A GRÃO DIRETO se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, realizar o cancelamento de negociações que sejam contrárias a estes Termos e a legislação, bem como solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais, ficando ao seu exclusivo critério o direito de suspender o cadastro e anúncios relacionados, até que a solicitação seja atendida e avaliada.

14. Links para outras páginas na Internet/plataformas/sites

14.1. O site/plataforma pode conter anúncios e links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário. A inclusão de tais anúncios e links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da GRÃO DIRETO sobre os sites/plataformas, produtos e serviços oferecidos, respectivos conteúdos ou titulares.

14.2. O acesso às páginas vinculadas a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas de Privacidade. A GRÃO DIRETO recomenda que o Usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links. A GRÃO DIRETO não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, produtos ou

serviços disponibilizados em qualquer anúncio ou site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados em seu site/plataforma.

- 14.3.** Em relação aos banners e/ou anúncios de terceiros inseridos na plataforma, o Usuário declara-se ciente de que o anunciante é o único responsável pelos produtos e serviços anunciados, incluindo, mas não se limitando, à seleção, qualidade, estoque, envio, garantia e todos os demais aspectos envolvidos na oferta e venda de cada um deles. Em especial, a GRÃO DIRETO não poderá, sob hipótese alguma, ser responsabilizada por quaisquer eventos relacionados aos produtos e serviços anunciados/disponibilizados, incluindo dano direto, indireto, incidental, especial ou consequencial resultante do uso ou da impossibilidade de uso dos conteúdos publicitários, produtos e serviços.

15. Dados Pessoais, Privacidade e Segurança

- 15.1.** A GRÃO DIRETO dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando que os dados de utilização do site/plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

16. Aplicações de Internet ou vírus

- 16.1.** Apesar dos melhores esforços da GRÃO DIRETO no sentido de fornecer um acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site/plataformas. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do site/plataforma.
- 16.2.** A GRÃO DIRETO não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no site/plataforma ou, ainda, pelo download de qualquer material nele contido, sendo

recomendada a instalação de plataformas antivírus ou protetores adequados.

17. Responsabilidades

- 17.1.** A GRÃO DIRETO engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do site/plataforma, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a GRÃO DIRETO ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site/plataforma, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.
- 17.2.** Notadamente, fica excluída a responsabilidade da GRÃO DIRETO sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:
- 17.2.1.** Danos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site/plataforma e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer desses elementos, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário;
 - 17.2.2.** Prejuízos que o Usuário possa ter em sites de internet acessíveis por links incluídos no site/plataforma;
 - 17.2.3.** Diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no site/plataforma e aqueles expostos à venda em outros sites da GRÃO DIRETO, de qualquer empresa do seu grupo econômico em todo o território nacional;
 - 17.2.4.** Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do site/plataforma em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso,

Políticas de Privacidade, com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

- 17.2.5.** Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de outro Usuário, de distorções entre o oferecido por outros Usuários e o apresentado, variações de preços, má qualidade ou qualquer questão inerente a negociação comercial;
- 17.2.6.** Danos e prejuízos causados em razão de informações prestadas em boletins, informativos, índices GRÃO DIRETO ou qualquer informação compartilhada apenas com caráter indicativo;
- 17.2.7.** Danos e prejuízos causados por anúncios, produtos e/ou serviços oferecidos na plataforma, sendo o anunciante/vendedor o único responsável por todos os aspectos da oferta/anúncio.

18. Disponibilidade da Plataforma/Site

- 18.1.** Apesar dos melhores esforços da GRÃO DIRETO no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site/plataforma poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O site/plataforma, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela GRÃO DIRETO, tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens:
 - 18.1.1.** Atendimento, pelo site/plataforma ou por seu conteúdo das expectativas dos Usuários;
 - 18.1.2.** Continuidade do acesso ao site/plataforma ou a seu conteúdo;
 - 18.1.3.** Adequação da qualidade do site/plataforma ou de seu conteúdo para um determinado fim;
 - 18.1.4.** A correção de defeitos, erros ou falhas no site/plataforma ou em seu conteúdo. A GRÃO DIRETO se reserva o direito de unilateralmente modificar, sem aviso prévio, o site/plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as

funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento da plataforma, inclusive o seu cancelamento.

19. Duração

- 19.1.** Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site/plataforma estiver ativo. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site/plataforma e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da GRÃO DIRETO. A GRÃO DIRETO reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site/plataforma ou algumas de suas partes ou recursos, sem necessidade de prévio aviso.

20. Alterações dos Termos de Uso

- 20.1.** A GRÃO DIRETO poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso do site/plataforma realizado a partir de sua divulgação pela GRÃO DIRETO. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários. Caso um Usuário não esteja de acordo com a alteração deverá interromper imediatamente o uso da plataforma da GRÃO DIRETO. Essa interrupção não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

21. Lei Aplicável e Foro de Eleição

- 21.1.** O site/plataforma é controlado, operado e administrado pela GRÃO DIRETO na cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site/plataforma, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

21.2. A GRÃO DIRETO e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Uberaba/MG, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site/plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

22. Contato

22.1. A GRÃO DIRETO disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelos telefones, (34) 999 034 134 ou (34) 3331- 1163 de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por correspondência endereçada à GRÃO DIRETO, no endereço Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 38060-600, Uberaba/MG. Por e-mail, para o endereço eletrônico contato@graodireto.com.br.

22.2. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a GRÃO DIRETO terá até 10 (dez) dias para retorná-los. Além disso, os Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line.

Termos de Uso GD VIP

Este serviço, cujo nome é **GD VIP**, é de propriedade e mantida por **GRÃO DIRETO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 26.227.324/0001-50, com sede na Avenida Santos Dumont, nº 950, Bairro São Sebastião, CEP: 38.060-600, cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do serviço GD VIP pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. Data de Disponibilização do Texto

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 05/06/2023.

2. Explicação dos Termos Técnicos ou Em Língua Estrangeira

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Assinatura: Pagamento de uma taxa para acesso ao serviço GD VIP.

Gift card: Em português, cartão presente, funciona como um cartão pré-pago para serviços ou produtos que utilizam esse método de pagamento.

Landing page: Em português, página de destino, é uma página web que aparece em resposta ao clique, em um resultado de busca de um mecanismo de pesquisa otimizado.

Usuário: aqueles que realizaram a assinatura do serviço GD VIP.

Visitante: aqueles que não realizaram a assinatura do serviço GD VIP, apenas visitaram a plataforma/site.

Vírus: software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. Serviços

3.1. O que somos: O GD VIP é um serviço de assinatura que tem o objetivo de ajudar produtores e compradores na tomada de decisão da venda e compra de grãos em suas regiões. Ao assinar o GD VIP, o Usuário receberá, por meio da plataforma independente WhatsApp, informações de mercado que são essenciais na comercialização das commodities agrícolas.

3.1.1. As informações incluem, mas não se limitam a ofertas de milho, soja e sorgo - tanto no disponível, quanto no mercado a termo (futuro) - as ofertas são enviadas de acordo com a disponibilidade na plataforma GRÃO DIRETO; dados do mercado financeiro - preço da soja e do milho em Chicago; preço da soja e do milho na BM&F/CEPEA; e preços médios dos grãos nas regiões.

3.1.2. Além disso, o Usuário tem acesso à Análise do Especialista, documento feito por uma equipe de especialistas de mercado que estudam e buscam sempre estar atualizados com os movimentos de mercado das commodities. Com base nesses estudos, uma vez na semana, eles sintetizam todas as informações que são mais relevantes para a comercialização de grãos e formam a Análise do Especialista, um informativo completo e rico em dados que auxiliam na tomada de decisão da venda e compra dos grãos.

3.1.3. Os Usuários também receberão um Termômetro de Mercado, que é uma pesquisa quinzenal, enviada ao Usuário a cada 15 (quinze) dias, construída por meio da opinião de milhares de usuários da plataforma GRÃO DIRETO. Os participantes da pesquisa apontam suas perspectivas sobre o mercado de grãos, respondendo se o preço do milho, da soja e do sorgo, ao longo da semana, vai cair, manter-se ou subir, sobre expectativa de plantio e colheita, entre outras questões.

3.1.4. O envio das informações mencionadas na cláusula 3.1.2 e 3.1.3 podem sofrer alterações, como nos casos de feriados.

- 3.2.** Ao utilizar o site e os serviços do GD VIP, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência do GD VIP.
- 3.3.** Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. Cadastro de Usuários

- 4.1.** Para o cadastro e utilização dos serviços do GD VIP serão requeridas as seguintes informações: nome completo, e-mail, número de Whatsapp, sua região, selecionar o plano desejado, CPF ou CNPJ, endereço e informar os dados para pagamento.
- 4.2.** O preenchimento de formulário no site será permitido somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos ou regularmente emancipadas.
- 4.3.** Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.
- 4.4.** O GD VIP poderá bloquear, sem notificação prévia, o acesso de um Usuário ao serviço sempre que suspeitar que as suas condutas infringem as leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos de Uso ou qualquer Política.

5. Pagamento pelo uso do GD VIP

- 5.1.** A assinatura do GD VIP é oferecida de forma onerosa, por meio de um plano anual. Esses valores estarão sempre disponíveis antes de você realizar a contratação, bem como no seguinte link: <https://graodireto.com.br/tabela-de-precos/gdvpn>.
- 5.2.** Todos os tipos de planos são cobrados via cartão de crédito na página oficial do serviço.
 - 5.2.1.** O usuário também pode assinar por meio de PIX, Conta Hotmart, boleto, PayPal e demais opções disponibilizadas na própria página de pagamento.

5.3. Para o processamento das informações referentes aos pagamentos, os dados dos Usuários serão enviados via API e trafegados por plataforma independente responsável pelo processamento das transações financeiras. Nós não teremos acesso aos dados de pagamento do Usuário e utilizamos essa plataforma terceirizada para que eles possam garantir a segurança nas transações financeiras.

5.3.1. Recomendamos que você leia os Termo de Uso e Política de Privacidade da plataforma responsável pelo processamento das transações financeiras.

5.4. Também poderemos oferecer gift card para empresas parceiras ou para novos Usuários da GRÃO DIRETO. Neste caso, a empresa parceira ou o novo Usuário recebe um cartão presente físico e, ao escanear o código, ele será direcionado para uma landing page específica para esse fim. Nesta landing page, o Usuário deve preencher um formulário informando sobre como conseguiu o cartão presente. Depois da análise, que deverá ocorrer em até 1 dia útil, o time de Conteúdo e Outros Serviços irá aprovar o acesso ao serviço.

6. Reembolso e Cancelamento pelo usuário

6.1. Direito de arrependimento: O GD VIP respeita todos os direitos de seus Usuários, em especial o direito de arrependimento das compras feitas pela internet no prazo de 07 (sete) dias, contados após a contratação, conforme disposto no Código de Defesa do Consumidor. Após a manifestação de arrependimento, será feito o reembolso de todos os valores eventualmente pagos pelo Usuário.

6.2. Para cancelar os serviços da GD VIP, o Usuário deverá encaminhar a solicitação para o e-mail: contato@graodireto.com.br ou pelos Whatsapp: +55 (34) 9834-5407 e +55 (34) 99903-4134

6.3. Em caso de cancelamento requerido pelo Usuário depois de passados os 7 (sete) dias mencionados no item 6.1., se o cancelamento for solicitado antes do final do período de 12 (doze) meses, será retido 30% (trinta por cento) sobre o valor da soma das parcelas do restante do serviço contratado.

- 6.4.** O pedido de cancelamento deverá ser feito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da próxima cobrança. O plano que tenha vencimento antes desse prazo de 30 (trinta) dias da próxima cobrança será devida e cobrada.

7. Responsabilidade das Partes

7.1. Responsabilidades do GD VIP

- 7.1.1.** Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos de Uso;
- 7.1.2.** Responsabilizar-se pelo funcionamento do serviço e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 7.1.3.** Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na página oficial do GD VIP.

7.2. Responsabilidades dos Usuários

- 7.2.1.** Utilizar a assinatura conforme os critérios de utilização definidos pela GD VIP, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a GD VIP, aos demais Usuários ou a terceiros;
- 7.2.2.** Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na página oficial do GD VIP;
- 7.2.3.** Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes;
- 7.2.4.** Realizar os pagamentos de forma tempestiva e integral.

8. Isenção de responsabilidade do GD VIP

- 8.1.** O GD VIP não se responsabiliza por:
- 8.1.1.** Eventual indisponibilidade do aplicativo do WhatsApp e da assinatura, a qual não tenha dado causa.

- 8.1.2.** Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 8.1.3.** Inserção de informações falsas pelos Usuários.
- 8.1.4.** Danos que o Usuários possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 8.1.5.** Danos que o Usuários possam ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 8.1.6.** Casos fortuitos ou de força maior.
- 8.1.7.** Pelas condutas ilícitas realizadas por Usuários durante o uso do serviço (ex: fraudes).
- 8.1.8.** Ações tomadas pelo Usuário após análise dos conteúdos enviados por meio do GD VIP, uma vez que são meramente informativos, analíticos ou proveniente da opinião de especialistas, de forma que o Usuário é o único responsável por tomar qualquer tipo de decisão.

9. Regras de Conduta e Proibições

9.1. Os Usuários **não** podem:

- 9.1.1.** Lesar direitos da GRÃO DIRETO, dos operadores do serviço, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 9.1.2.** Executar atos que limitem ou impeçam a utilização do serviço ou acessar ilicitamente o GD VIP;
- 9.1.3.** Utilizar o serviço para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a assinatura ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 9.1.4.** Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

- 9.2.** O GD VIP poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao serviço sempre que for detectada uma conduta inadequada, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

10. Propriedade Intelectual

- 10.1.** A titularidade e os direitos relativos aos serviços de assinatura pertencem exclusivamente à GRÃO DIRETO. O acesso ao serviço de assinatura e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.
- 10.2.** Todo o conteúdo do serviço de assinatura, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à GRÃO DIRETO, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da GRÃO DIRETO ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.
- 10.3.** São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do serviço de assinatura GD VIP da GRÃO DIRETO.
- 10.4.** A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

11. Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança

- 11.1.** O GD VIP dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Políticas de Privacidade. Essas políticas específicas integram inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização do serviço serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

12. Desdobramentos do Acesso à Assinatura

12.1. Apesar dos melhores esforços do GD VIP para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na assinatura.

12.1.1. O GD VIP recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

12.2. O GD VIP se reserva o direito de unilateralmente modificar a página oficial do serviço, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12.3. Nossa página oficial do serviço ou os conteúdos enviados podem conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário ou Visitante deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

13. Alterações dos Termos e Condições de Uso

13.1. O GD VIP poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da assinatura realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da assinatura, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

13.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

13.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o GD VIP. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as

obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

14. Lei Aplicável e Foro de Eleição

14.1. O serviço de assinatura é controlado e administrado na cidade de Uberaba, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessado por meio do número de WhatsApp informado no momento da assinatura, devendo o dispositivo estar conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

14.1.1. As pessoas que assinam o GD VIP a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

14.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

14.3. O GD VIP e o Usuário concordam que o Foro de Uberaba, Estado de Minas Gerais, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

15. Contato

15.1. O GD VIP disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelos telefones: +55 (34) 99834- 5407 e +55 (34) 99903-4134, e pelo e-mail: contato@graodireto.com.br.

Aviso de Privacidade

Aviso de Privacidade

A GRÃO DIRETO LTDA., aqui denominada simplesmente GRÃO DIRETO inscrita no CNPJ sob o n. 26.227.324/0001-50, com sede em Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 38060-600, Uberaba – MG, responsável pela criação e manutenção do presente do presente plataforma GRÃO DIRETO e do site www.graodireto.com.br, utiliza-se do seguinte texto para esclarecer o modo de utilização da plataforma e preservar a privacidade dos Usuários.

O presente documento estabelece as Políticas de Privacidade da utilização da plataforma, sendo firmado entre a GRÃO DIRETO e os Usuários devidamente qualificados na realização do cadastro. Este instrumento visa prestar informações sobre a coleta e utilização dos dados fornecidos pelos Usuários/clientes.

Estas Políticas de Privacidade regulam o uso de dados inseridos e coletados na plataforma, nos termos da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), do Decreto 8.771/2016 e da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados). Ao clicar no botão “Eu li e aceito as Políticas de Privacidade” o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente, inequívoca e informada de cumprir e ser regido por estas Políticas de Privacidade.

1. Disponibilização

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 25/03/2021. A versão atual teve sua última modificação no dia 31/10/2024.

2. Privacidade do Usuário

2.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são armazenados em nossos servidores em um banco de dados na nuvem e utilizamos os certificados de segurança necessários para garantir sua privacidade dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

2.2. Os servidores utilizados pela GRÃO DIRETO estão localizados na nuvem, munidos de mecanismos aptos a garantir a segurança de seus dados. Dando aceite a esta política, o

Usuário se declara ciente e de acordo com a transferência internacional de dados.

- 2.3.** Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela GRÃO DIRETO, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, podendo ser armazenados por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

3. Coleta de Dados

- 3.1.** Informações fornecidas pelo Usuário: Coletamos informações de identificação pessoal, como nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, empresa em que trabalha, dados de cartão de crédito, chave PIX, via preenchimento dos formulários em nossa página ou contratos. Eventualmente e em função de serviços solicitados pelo internauta, poderá ser feita a solicitação de informações por meio de contato direto da GRÃO DIRETO com os Usuários via e-mail, ligação telefônica ou envio de mensagens. A GRÃO DIRETO não possui qualquer responsabilidade sobre a veracidade dos dados apresentados pelos Usuários.
- 3.2.** Informações que coletamos de forma indireta: Quando você visita nosso site, são inseridos cookies no seu navegador, para identificá-lo em nosso sistema. São coletadas informações, como endereço IP, localização geográfica (geolocalização), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.
- 3.3.** Histórico de contato: A GRÃO DIRETO armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos Usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via email, preenchimento ou telefone.
- 3.4.** Plataforma mobile: A GRÃO DIRETO disponibiliza ao Usuário o acesso à versão mobile da plataforma. Assim, a GRÃO DIRETO coletará pela plataforma as seguintes informações fornecidas pelo Usuário: nome, cidade, atuação no segmento do agronegócio, e-mail, CPF ou CNPJ, área de plantio, capacidade

de armazenagem, volume de negociações e outras informações destinadas a possibilitar negociações efetivas dentro da plataforma.

- 3.5.** A GRÃO DIRETO coletará dados de comportamento do usuário na própria plataforma com a finalidade de melhorar a experiência e consolidar estatísticas, inclusive aquelas sobre campanhas de marketing digital. As informações coletadas não são sensíveis e não serão utilizadas por terceiros além das ferramentas necessárias para a realização dos Serviços, incluindo plataforma de inteligência artificial. Permissões solicitadas por sistemas operacionais dos fabricantes dos aparelhos ou outros aplicativos associados não se aplicam a este termo.

4. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

- 4.1.** A GRÃO DIRETO informa que usará suas informações pessoais para diferentes finalidades que serão apresentadas a seguir:

4.1.1. E-mail: : É utilizado para a operação de envio de material solicitado pelo internauta, como proposta de compras e vendas de produtos/serviços, pedidos de negociações, contratos, assim como para o compartilhamento de informativos, notícias, previsões do tempo, cotações e índices especialmente o Índice GRÃO DIRETO. Também pode ser usado para envio de Newsletters vinculadas aos serviços prestados pela GRÃO DIRETO. Por fim, o e-mail será utilizado, ainda, para comunicar sobre o lançamento de novos materiais ou de novos produtos/serviços da GRÃO DIRETO e de seus parceiros, bem como realizar a divulgação de marketing de produtos relacionados aos negócios e que poderão ser úteis aos Usuários. No entanto, o Usuário poderá cancelar a assinatura a qualquer momento, clicando no link disponibilizado para esse fim, ao final da mensagem eletrônica.

4.1.2. Dados de download: Poderão ser usados e divulgados em pesquisas e estatísticas de forma generalizada, não sendo revelada abertamente ao público nenhuma informação pessoal do Usuário, a menos que autorizada explicitamente pelo Usuário.

- 4.1.3. Telefone:** O telefone fornecido pelo Usuário será divulgado pela GRÃO DIRETO para fins de negociação de grãos. Os funcionários, sócios, prepostos e parceiros da GRÃO DIRETO também poderão eventualmente entrar em contato por telefone, seja por ligações ou mensagens instantâneas, para fazer pesquisas, apresentar produtos/serviços, fazer negociações, intermediações, apresentação de propostas, realizar cobranças ou sempre que demandado pelo internauta, como no caso de saneamento de dúvidas. Da mesma forma, a GRÃO DIRETO poderá executar as ações supramencionadas por meio de WhatsApp.
- 4.1.4. Endereço:** Poderá ser utilizado para encaminhar correspondências físicas para o endereço do internauta, apenas nas hipóteses em que for solicitado pelo próprio Usuário o envio.
- 4.1.5. Nome, CPF/CNPJ:** Seu nome será utilizado para identificá-lo na nossa plataforma. O número de CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) poderá ser usado para verificar informações relevantes do Usuário junto a plataformas especializadas, verificar os limites disponíveis junto às autoridades competentes, regulamentadoras e fiscais relevantes do Brasil e para análise de crédito, a fim de garantir o sucesso das transações e satisfação do Usuário, de forma que esses dados serão sempre mantidos em segurança.
- 4.1.6. Dados de cartão de crédito e/ou dados bancários:** Os dados de cartão de crédito e/ou dados bancários (conta bancária) serão utilizados para cobrança das mensalidades e valores devidos a GRÃO DIRETO pelos serviços prestados. Nenhum dado bancário dos Usuários ficará armazenado ou compartilhado em nosso site/plataforma, exceto nos casos de futuras negociações, para uma maior praticidade do Usuário. As transações financeiras ocorridas na plataforma respeitam a todos os protocolos de segurança e privacidade exigidos por lei.
- 4.1.7. Inscrições em Órgãos Públicos:** Caso solicitado, o Usuário Produtor Rural deverá informar a sua Inscrição

de Produtor Rural, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela GRÃO DIRETO, no intuito de possibilitar que as operações realizadas pela plataforma sigam as orientações das Instituições Fazendárias, como por exemplo a Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (SEF-MG) que exige o cadastro por meio do Decreto 45.030/09; e deverá informar o seu número de telefone, endereço de e-mail, Cadastro Ambiental Rural (CAR) e Matrícula do Imóvel. O Usuário Comprador/Consultor/Corretor, deverá informar obrigatoriamente o seu número de telefone.

4.1.8. Conteúdos gerados por nossos Usuários/clientes: A GRÃO DIRETO não controla o conteúdo produzido pelos internautas utilizando seu sistema e não o divulgará publicamente. Todas as manifestações pertencem aos Usuários/clientes que os criam, divulgam e protegem de acordo com suas próprias Políticas de Privacidade. A GRÃO DIRETO não possui responsabilidade pela produção de conteúdo impróprio, pela divulgação de informações confidenciais ou pelas condutas em geral dos Usuários.

4.1.9. Índice GRÃO DIRETO, Boletim e quaisquer outros materiais informativos: A GRÃO DIRETO é livre para colher dados, realizar pesquisas e publicar resultados sobre as transações comerciais feitas em seu site/plataforma de forma genérica, que impossibilite a identificação do Usuário titular de dados. Em especial, poderá elaborar o índice GRÃO DIRETO, no qual irá avaliar fatores como, por exemplo, a oferta, procura, valores, produtos oferecidos e tipos de Usuários dentro da plataforma. O índice GRÃO DIRETO não fará referência específica a Usuários e nem irá expor seus dados pessoais. Todavia, as pesquisas e seus resultados genéricos poderão ser fornecidos a terceiros e encaminhadas aos Usuários de forma agregada.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

5.1. Poderão ter acesso a todas as informações dos Usuários funcionários, prepostos e sócios da GRÃO DIRETO ou pessoas

necessárias para a execução do serviço, incluindo ferramentas de terceiros, como plataformas de IA.

5.2. Os Usuários que utilizarem a plataforma da GRÃO DIRETO por indicação ou parcerias com terceiros estarão sujeitos às regras dispostas neste documento e deverão dar aceite, caso concordem com o seu teor, dos presentes Termos de Uso e Políticas de Privacidade antes de iniciarem a utilização do serviço.

5.2.1. A GRÃO DIRETO ressalta que não possui nenhuma gerência sobre as ações e tratamento de dados realizados por parceiros ou terceiros, sendo que os mesmos deverão ser responsabilizados caso, de alguma forma, desrespeitem direitos de titulares de dados pessoais.

5.3. Poderão ter acesso às suas informações pessoais apenas funcionários, prepostos e sócios da GRÃO DIRETO que executem tarefas que justifiquem o tratamento dos dados pessoais para a execução do presente contrato, além de eventuais parceiros previamente selecionados e plataformas de inteligência artificial, conforme finalidades apresentadas na cláusula 4.1. Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente, apenas de forma genérica. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas por ordem judicial ou estritamente necessárias para a realização do serviço, como no caso de inscrição do Usuário em eventos promovidos pela GRÃO DIRETO.

5.4. Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o Usuário estará ativamente publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A GRÃO DIRETO não tem acesso ao login e senha dos Usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do Usuário sem que ele realize essa ação, sendo esta de exclusiva responsabilidade do Usuário.

6. Cancelamento de Assinatura ou Alteração/Exclusão de Dados

6.1. Cancelamento da assinatura do e-mail: Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da GRÃO DIRETO.

Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

- 6.2.** Alteração ou exclusão das demais informações pessoais: Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail solicitando expressamente o que você deseja que seja feito para contato@graodireto.com.br ou entrar em contato pelo telefone (34) 99903-4134.
- 6.3.** Cancelamento de contas de acesso pela GRÃO DIRETO: A GRÃO DIRETO poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao site/plataforma, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada, contas de acesso em duplicidade ou ofertas de produtos/serviços diversos à finalidade do site/plataforma, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.
- 6.4.** **Exclusão de dados:** No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014.
- 6.5.** Após a exclusão da sua conta, poderão ser retidas certas informações de forma anonimizada para fins estatísticos, de melhoria contínua de nossos serviços e registro das transações realizadas. Os dados retidos serão desvinculados de qualquer identificação pessoal direta, garantindo que não possam ser associados a você individualmente, de forma a não comprometer a sua privacidade.

7. Dos Direitos do Usuário e Titular dos Dados

7.1. O titular dos dados (Usuário) tem direito a obter da GRÃO DIRETO, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

7.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

7.1.2. Acesso aos Dados;

7.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

7.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

7.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;

7.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

7.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a GRÃO DIRETO realizou uso compartilhado de dados; Informação sobre a possibilidade

7.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.1.9. Revogação do consentimento.

8. Segurança

8.1. A GRÃO DIRETO tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a GRÃO DIRETO não se responsabiliza pelos danos causados por eles.

9. Alterações das Políticas de Privacidade

- 9.1.** A GRÃO DIRETO poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nesta Política de Privacidade ou nos Termos e Condições de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site/plataforma realizado a partir de sua divulgação pela GRÃO DIRETO. A continuidade de acesso ou utilização do site/plataforma, depois da divulgação confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou da nova Política de Privacidade pelos Usuários. Caso um Usuário não esteja de acordo com a alteração, deverá interromper imediatamente o uso da plataforma da GRÃO DIRETO. Essa interrupção não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes da Política de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

10. Encarregado e Disposições Gerais

- 10.1.** A GRÃO DIRETO indica como encarregada a DPO EXPERT CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA., representada na figura de seu diretor Rafael Susskind e responsável substituto Renata Adeli Franhan Parizotto, com endereço eletrônico dpo@graodireto.com.br nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- 10.2.** A GRÃO DIRETO dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente esta Política de Privacidade.

11. Contato

A GRÃO DIRETO disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelos telefones (34) 99903-4134, de Segunda à Sexta das 08hs às 18hs. Por correspondência endereçada à GRÃO DIRETO com sede na Avenida Santos Dumont, 950, São Sebastião, CEP 36060-600, Uberaba/MG. Por e-mail, para o endereço eletrônico contato@graodireto.com.br. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar

o atendimento. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e a GRÃO DIRETO terá até 15 (quinze) dias úteis para retorná-los.

Além disso, os Termos de Uso e Políticas de Privacidade podem ser consultados a qualquer tempo, de forma online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line.